

## Índice

- introducción
  - ¿Qué es, Qué se puede hacer con e-Vector?
- Acceso a la plataforma
  - Cuentas con acceso a la plataforma
    - Opciones Consultas
      - Consultas Estados de cuenta
      - Consultas Constancia de retención
    - Opciones Servicios
      - Servicios Cambiar Contraseña
  - Generar acceso a la plataforma
    - Formas de generar un acceso
      - Generar acceso Dato Personal
      - Finaliza Generar Nueva contraseña

## INTRODUCCIÓN

### ¿Qué es, Qué se puede hacer con e-Vector?

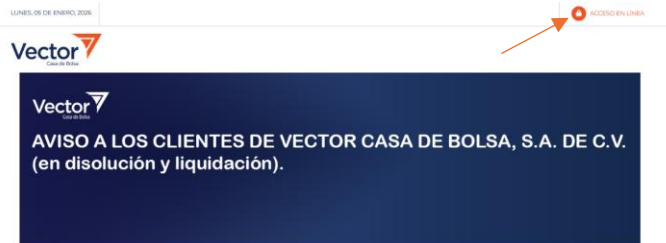
Derivado de la revocación de la operación como casa de bolsa, la plataforma **e-Vector** funciona actualmente **exclusivamente como un portal de consulta**.

A través de este portal, el usuario podrá consultar **estados de cuenta y constancias fiscales** que fueron generados durante la administración del **CIB del cliente**.

### Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma, el usuario puede ingresar a través de los enlaces [www.vector.com.mx](http://www.vector.com.mx) o [www.e-vector.com.mx](http://www.e-vector.com.mx).

En la página principal de ambos sitios, en la **esquina superior derecha**, se encuentra la opción **“Acceso en línea”**, la cual permite ingresar al portal.



Se les informa que el 15 de diciembre del 2025, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, mediante Oficio número **P282/2025**, publicado en el **Diario Oficial de la Federación** el día 16 de diciembre del 2025, por petición de **Vector Casa de Bolsa S.A. de C.V. (“Vector”)**, acordó revocar la autorización para la organización y operación de la Casa de Bolsa, por lo que por medio de este aviso se informa a los clientes que a partir de esa fecha, a través de la página de internet, únicamente podrán acceder a la información que, en su caso, se hubiese generado al amparo del Contrato de Intermediación Bursátil que tuvieron celebrado con Vector.

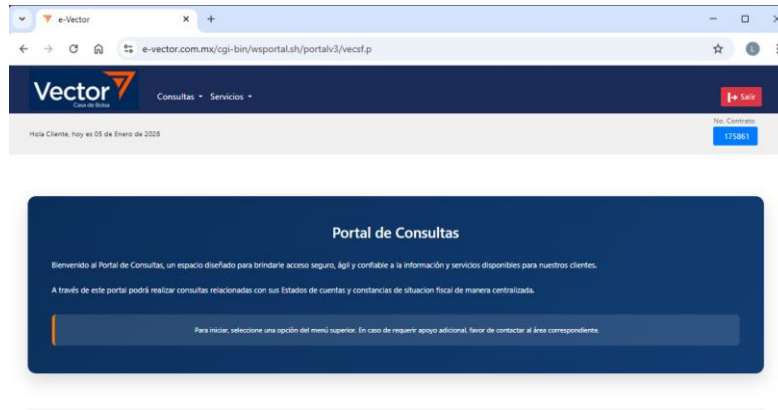
Para cualquier duda o aclaración en relación con el presente aviso se puede enviar un correo electrónico a la dirección [atencionclientes@vector.com.mx](mailto:atencionclientes@vector.com.mx), y también se encuentra a su disposición nuestro Centro de Atención Telefónica en el número **81 8318 3500**, desde cualquier parte de la República Mexicana, de **lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (tiempo del Centro de México)**.

Al seleccionar la opción **“Acceso en línea”** se habilitará la ventana del login en donde será necesario tener una cuenta (#CIB) y contraseña.



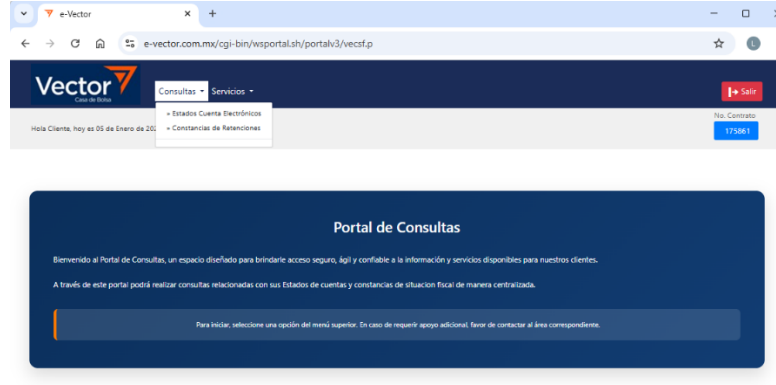
## Cuentas con acceso a la plataforma

Al ingresar las credenciales y presionar el botón **“Iniciar sesión”**, el sistema validará la información y, si es correcta, se abrirá la **página de consulta**. El portal cuenta con 2 opciones dentro del menú principal, Consultas y servicios.



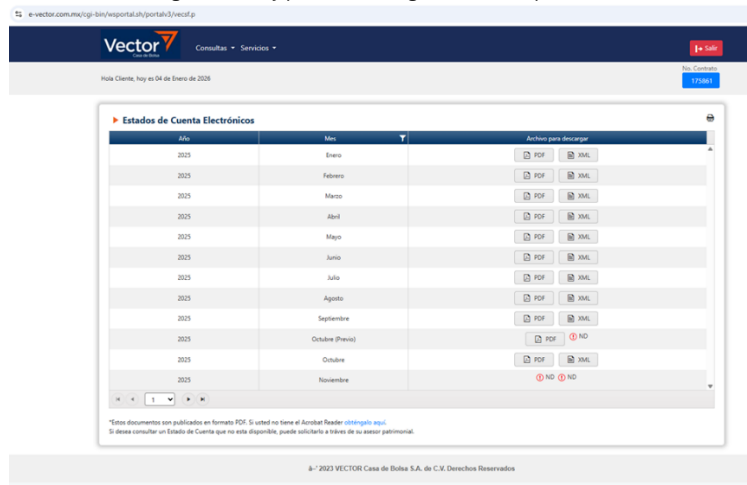
## Opciones Consultas

La opción cuenta con 2 procesos, Estados de cuenta electrónicos y Constancias de retenciones.



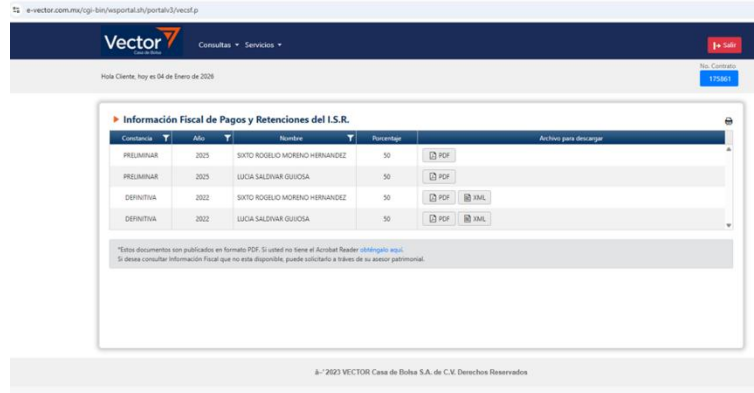
## Consultas Estados de cuenta

La opción mostrará los estados de cuenta que fueron generados mientras el CIB fue administrado por vector. Esta opción mostrará las constancias generadas y podrá descargar el archivo presionando sobre el botón PDF o XML.



## Consultas Constancia de retención

La opción mostrara las constancias de retención que fueron generados mientras el CIB fue administrado por vector. Esta opción mostrará las constancias generadas y podrá descargar el archivo presionando sobre el botón PDF o XML.



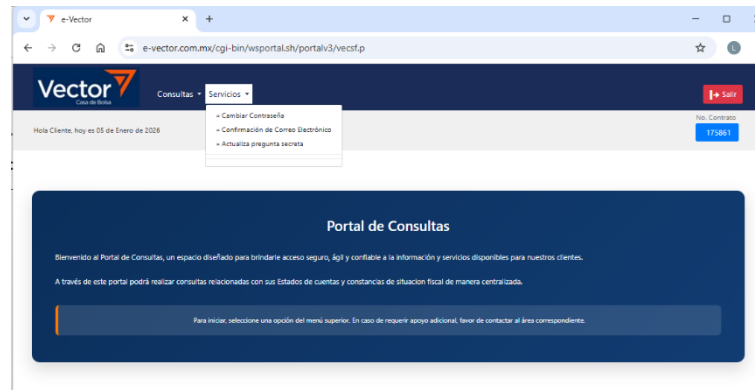
Constancia	Año	Nombre	Porcentaje	Acciones para descargar
PRELIMINAR	2025	SIXTO ROQUELO MORENO-HERNANDEZ	50	[PDF]
PRELIMINAR	2025	LUCIA SALDIVAR QUIJOSA	50	[PDF]
DEFINITIVA	2022	SIXTO ROQUELO MORENO-HERNANDEZ	50	[PDF] [XML]
DEFINITIVA	2022	LUCIA SALDIVAR QUIJOSA	50	[PDF] [XML]

\*Todos documentos son publicados en formato PDF. Si usted no tiene el Acrobat Reader [clic aquí](#).  
Si desea consultar Información Fiscal que no está disponible, puede solicitarla a través de su asesor patrimonial.

© 2023 VECTOR Casa de Bolsa S.A. de C.V. Derechos Reservados

## Opciones Servicios

La opción cuenta con 3 procesos, cambiar contraseña, confirmación de correo electrónico y actualización de pregunta secreta.



**Portal de Consultas**

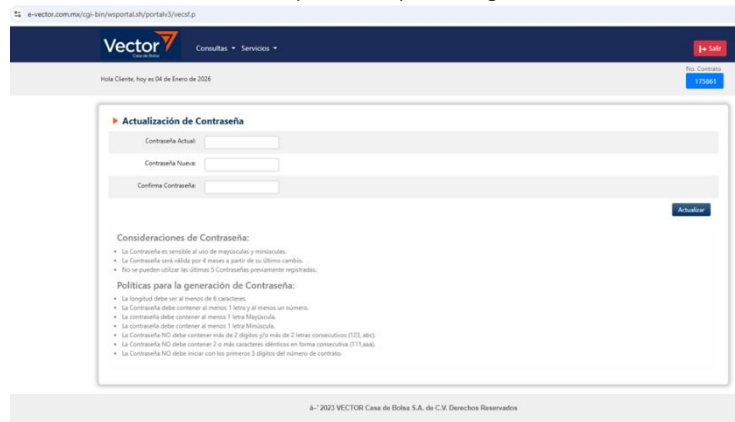
Bienvenido al Portal de Consultas, un espacio diseñado para brindarle acceso seguro, fácil y confiable a la información y servicios disponibles para nuestros clientes.

A través de este portal podrá realizar consultas relacionadas con sus Estados de cuentas y constancias de situación fiscal de manera centralizada.

Para iniciar, seleccione una opción del menú superior. En caso de requerir apoyo adicional, favor de contactar al área correspondiente.

## Servicios Cambiar Contraseña

Esta opción permitirá cambiar tu contraseña respetando la política vigente de contraseñas.



**Actualización de Contraseña**

Contraseña Actual:

Contraseña Nueva:

Confirma Contraseña:

**Consideraciones de Contraseña:**

- La Contraseña es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas.
- La Contraseña será válida por 8 meses a partir de su último cambio.
- No se pueden utilizar las últimas 3 Contraseñas previamente registradas.

**Políticas para la generación de Contraseña:**

- La longitud debe ser al menos de 8 caracteres.
- La Contraseña debe contener al menos 1 letra y al menos un número.
- La contraseña debe contener al menos 1 letra Mayúscula.
- La contraseña debe contener al menos 1 letra Minúscula.
- La Contraseña NO debe contener más de 2 dígitos y/o más de 2 veces consecutivos (123, abc).
- La Contraseña NO debe contener 2 o más caracteres idénticos en forma consecutiva (111,aaa).
- La Contraseña NO debe iniciar con los primeros 3 dígitos del número de contrato.

© 2023 VECTOR Casa de Bolsa S.A. de C.V. Derechos Reservados

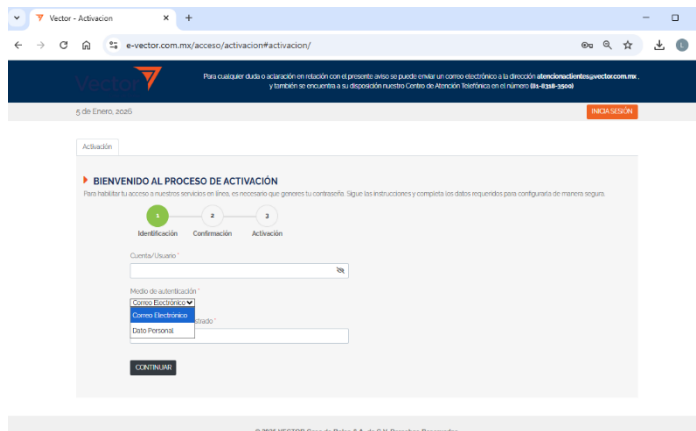
## Generar acceso a la plataforma

Si el usuario **nunca activó el servicio de e-Vector** o **no recuerda su contraseña**, podrá generar una nueva contraseña seleccionando la opción **“Generar acceso”**.



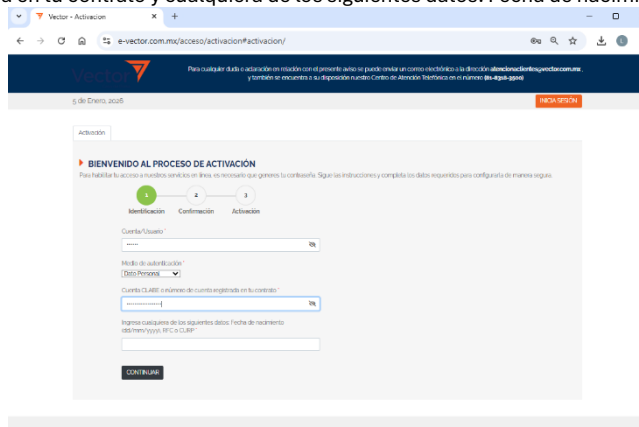
## Formas de generar un acceso

Se podrá generar un nuevo acceso usando el método de autenticación de “Correo electrónico” y “Dato Personal”.



## Generar acceso Dato Personal

Para generar el acceso usando este método es necesario tener a la mano el número de contrato, Cuenta CLABE o número de cuenta registrada en tu contrato y cualquiera de los siguientes datos: Fecha de nacimiento, RFC o CURP.



## Generar acceso Dato Personal

Si los datos introducidos son correctos, se habilitará la opción de generar una nueva contraseña.

The screenshot shows a web browser window with the URL `e-vector.com.mx/acceso/activacion#activacion/`. The page header includes the Vector logo and a date stamp "5 de Enero, 2025". A red "INICIAR SESIÓN" button is visible in the top right. The main content area is titled "BIENVENIDO AL PROCESO DE ACTIVACIÓN" and includes a progress bar with three steps: 1. Identificación, 2. Confirmación, and 3. Activación. Below the progress bar, there are input fields for "Contraseña", "Confirmación de contraseña", "Pregunta Secreto", "Selección", and "Respuesta Secreto". At the bottom of the form, there are two buttons: "REGISTRAR" and "CONTINUAR".

## Finaliza Generar Nueva contraseña

Si la nueva contraseña **cumple con las políticas de seguridad**, esta se actualizará correctamente y el usuario podrá regresar a la **pantalla de inicio de sesión** para ingresar a la plataforma.

The screenshot shows the same web browser window as the previous one, but the activation process is complete. A green progress bar at the top indicates "Contraseña asignada correctamente". The progress bar now shows three steps, all of which are completed. Below the progress bar, there is a large red checkmark icon. At the bottom of the form, there is a single button labeled "INICIAR SESIÓN".